bi-rex
Big Data Innovation & Research Excellence



LINEA PILOTA · CASO D'USO AI & BIG DATA ANALYTICS

CHATBOT AI PER LA RISTORAZIONE BALNEARE

Assistente LLM e RAG per menù e prenotazioni

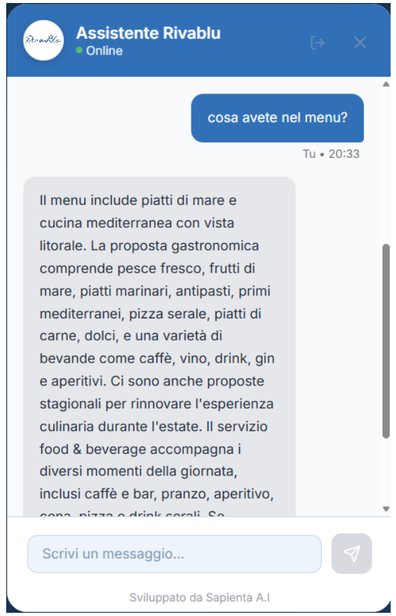
CHATBOT AI PER LA RISTORAZIONE BALNEARE

LA SOLUZIONE

Assistente conversazionale LLM + RAG

Realizzazione di un assistente conversazionale fondato su tecnologie **LLM** e **RAG**.

Lo strumento interpreta il linguaggio naturale dei clienti dello stabilimento balneare e formula risposte attingendo unicamente alla knowledge base del servizio di ristorazione, così da fornire informazioni affidabili su menù, prenotazioni dei tavoli e servizi offerti dal lido.



VANTAGGI

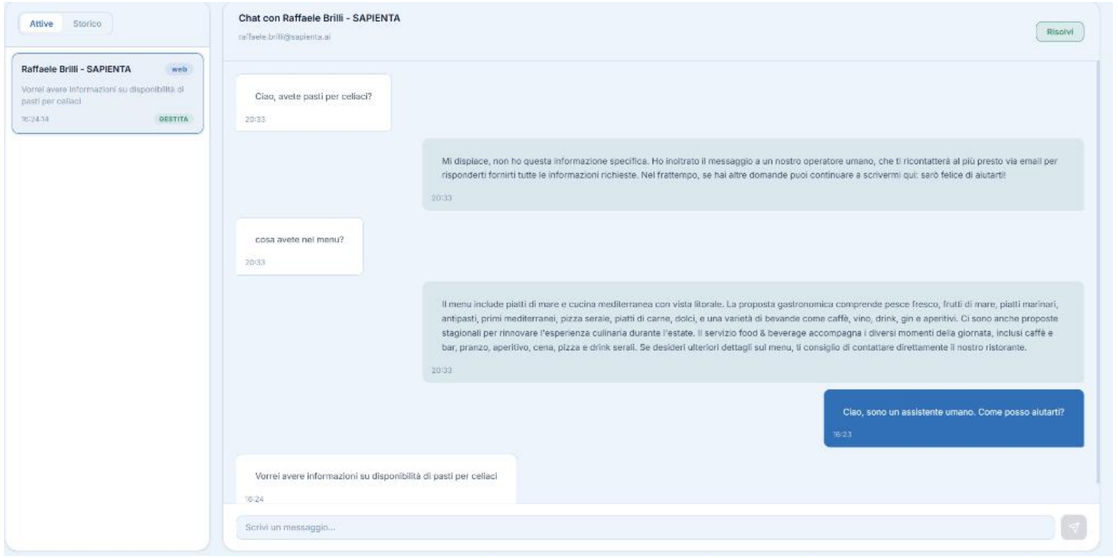
- Risposte affidabili e disponibili h24, generate con LLM e RAG attingendo solo alla knowledge base verificata del lido.
- Esperienza omnicanale: widget sul sito e WhatsApp Business uniti in un'unica piattaforma di gestione.
- Handover umano in tempo reale e dashboard KPI per misurare automazione e benefici operativi.

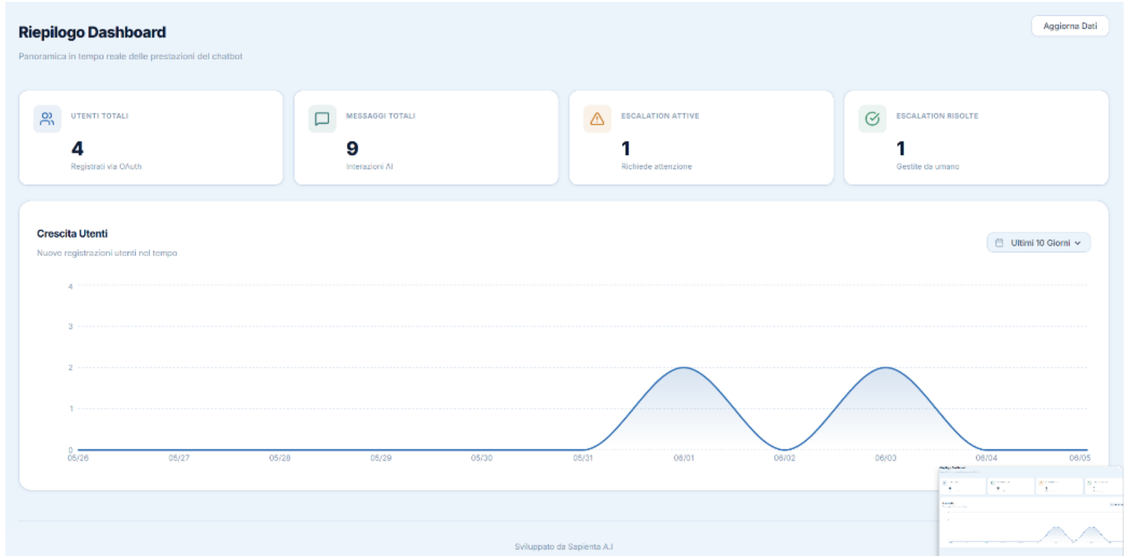
TECNOLOGIE

AI Generativa | Large Language Models | Digital Transformation | Integrazione orizzontale | Chatbot intelligente | Customer care assistito

CHATBOT AI PER LA RISTORAZIONE BALNEARE

Interfacce utente del software realizzato





A sinistra lo storico conversazioni con handoff a operatore umano, a destra la dashboard con analytics e KPI