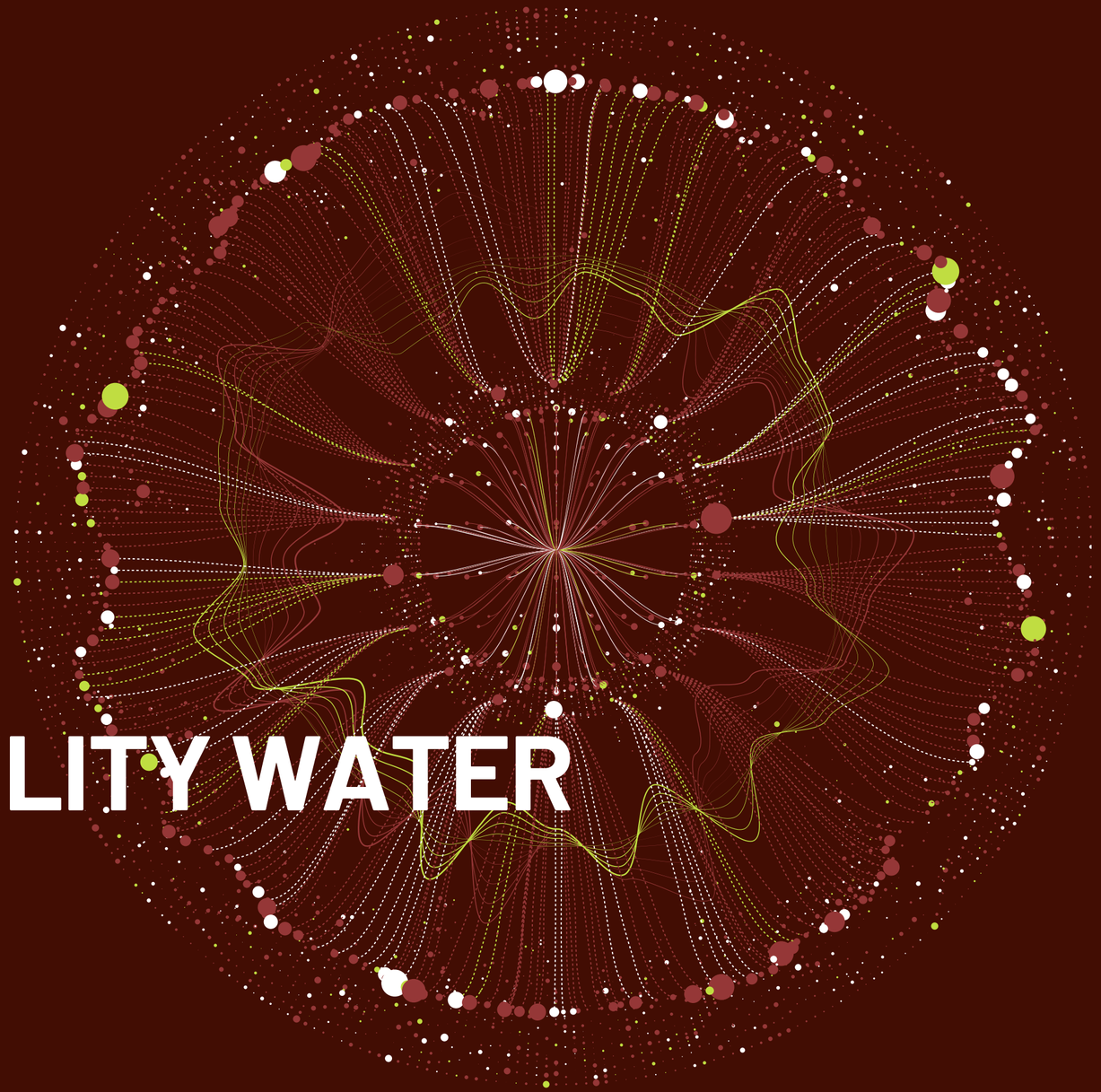
bi-rex
Big Data Innovation & Research Excellence



LINEA PILOTA · CASO D'USO AI & BIG DATA ANALYTICS

ASSISTENTE AI PER UTILITY WATER

Chatbot per l'assistenza clienti dei gestori idrici

ASSISTENTE AI PER UTILITY WATER

LA SOLUZIONE

Realizzazione di un chatbot dedicato all'assistenza dei clienti dei gestori idrici Italiani, fruibile da sito istituzionale e Sportello online dei gestori (prodotto Netribe Business Solutions SRL). Il chatbot é basato su un sistema agentico che sfrutta LLM SaaS. E' il primo assistente AI verticale per il mercato idrico Italiano, addestrato su contenuti rilevanti per il settore, oltre che specifici per il gestore.



PROPOSTA DI VALORE E INNOVAZIONE

Riduzione del 70% del numero di richieste di front-office gestate manualmente dagli operatori dei gestori idrici, servizio h24/7, riduzione dei tempi di risposta. Riduzione dei tempi di addestramento del chatbot rispetto a soluzioni general purpose, in quanto pre-addestrato con conoscenza del settore.

TECNOLOGIE

Chatbot | AI Agent | LLM | Front-office | Utility | Settore Idrico

ASSISTENTE AI PER UTILITY WATER

