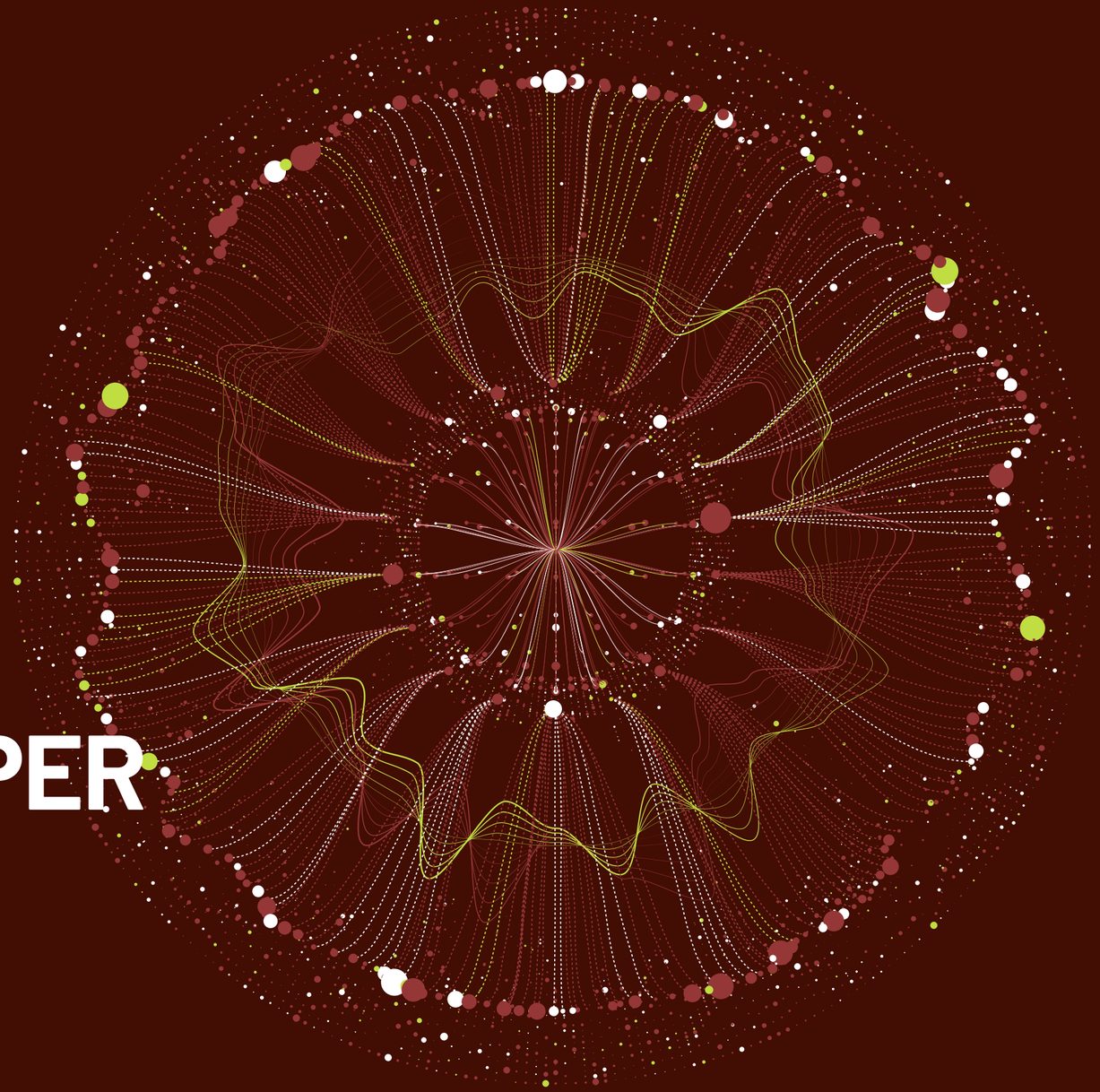
bi-rex
Big Data Innovation & Research Excellence



LINEA PILOTA · CASO D'USO AI & BIG DATA ANALYTICS

AGENTE AUTOMATICO PER ASSISTENZA CLIENTI

Agente AI multicanale su web e WhatsApp

AGENTE AUTOMATICO PER ASSISTENZA CLIENTI

LA SOLUZIONE

Agente AI multicanale, disponibile su web e WhatsApp, capace di rispondere in linguaggio naturale e fornire informazioni aggiornate su parcheggi, tariffe e disponibilità, integrandosi con FAQ, back office e API aziendali. Include geolocalizzazione, calcolo delle distanze, escalation verso l'operatore umano e monitoraggio di conversazioni e metriche di utilizzo.

VANTAGGI

- Volume delle conversazioni gestite
- utilizzo dei canali web e WhatsApp
- numero di richieste trasferite agli operatori
- storico delle conversazioni
- metriche di utilizzo tramite dashboard.

Risultati raggiunti:

- Agente AI in esercizio
- integrazione back office
- calcolo distanze
- metriche di utilizzo
- storico conversazioni.

TECNOLOGIE

AI conversazionale | Customer Care | Geolocalizzazione

AGENTE AUTOMATICO PER ASSISTENZA CLIENTI

