



Portale basato su AI Generativa per la Documentazione Doganale

Test e Validazione

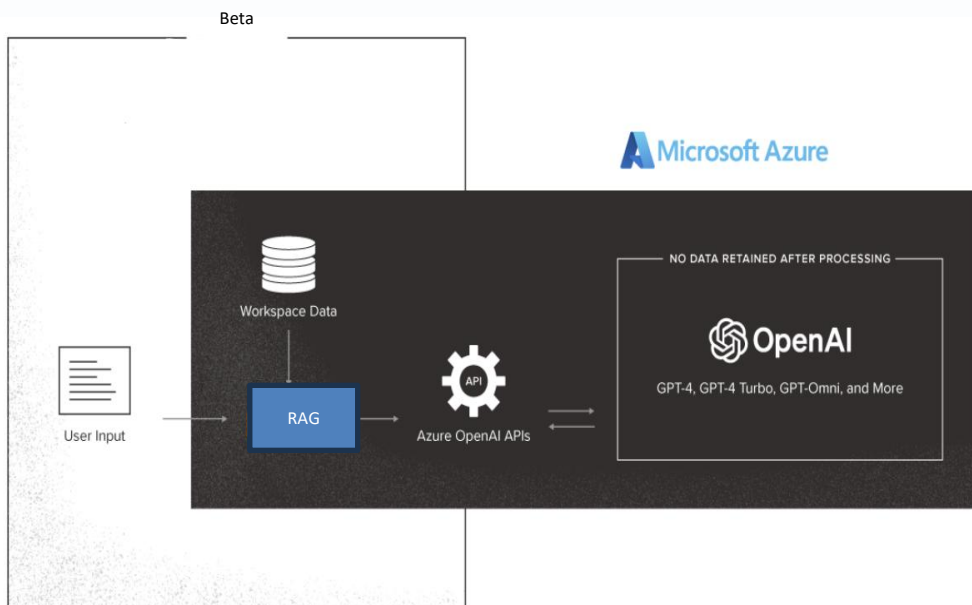
Versione dimostrativa funzionante accessibile in ambiente protetto.

Test su: estrazione testo, classificazione, indicizzazione, recupero RAG, qualità risposta.

Verifica della tracciabilità: risposte sempre “grounded” sulle fonti disponibili.

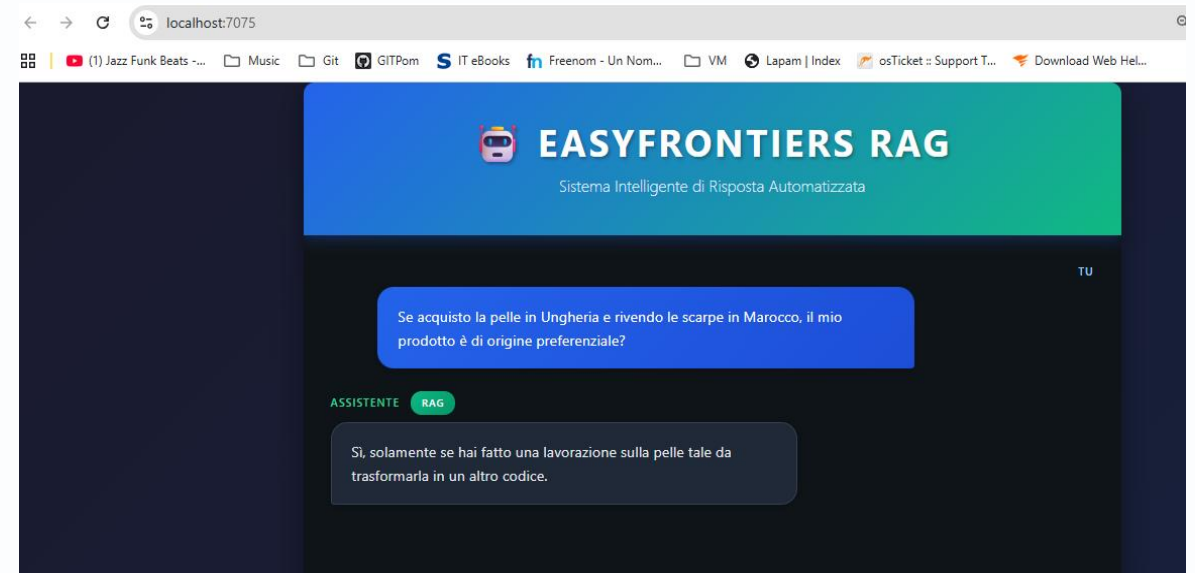
Ottimizzazione tempi ingest, tempi risposta, ranking semantico, gestione ambiguità.

Evidenze per stima costi ricorrenti (infra + LLM + manutenzione/tuning).



Obiettivi ottenuti

- Riduzione tempi di ricerca su normative e documenti (target: -30/50% dove applicabile);
- Maggiore coerenza interpretativa grazie a risposte con fonti e contesto;
- Supporto operativo a casi ripetitivi (origine, regole applicabili, evidenze richieste);
- Riduzione rischio di errore per documentazione incompleta: gestione “dati insufficienti”;
- Base per governance del corpus e aggiornamenti normativi.



Sperimentazione Injest AI

Analisi tecnica dei processi

- Analisi tecnica e dei processi documentali;
- Raccolta requisiti funzionali e non funzionali (sicurezza, audit, performance);
- Mappatura fonti normative e organizzazione del corpus (PDF/HTML/Word);
- Definizione dataset e casi d'uso (domande frequenti, casistiche, documenti campione).

Sperimentazione preliminare su:

- ingestione e indicizzazione di fonti normative (UCC, accordi/FTA, regole di origine, note esplicative);
- ingestione di documenti aziendali (es. dichiarazioni fornitore, certificati, fatture, packing list, schede tecniche);
- Q&A guidata: domande in linguaggio naturale con recupero contesto (RAG).

Obiettivo:

- ridurre tempi di ricerca e migliorare affidabilità delle risposte per uffici amministrativi/compliance/logistica.

