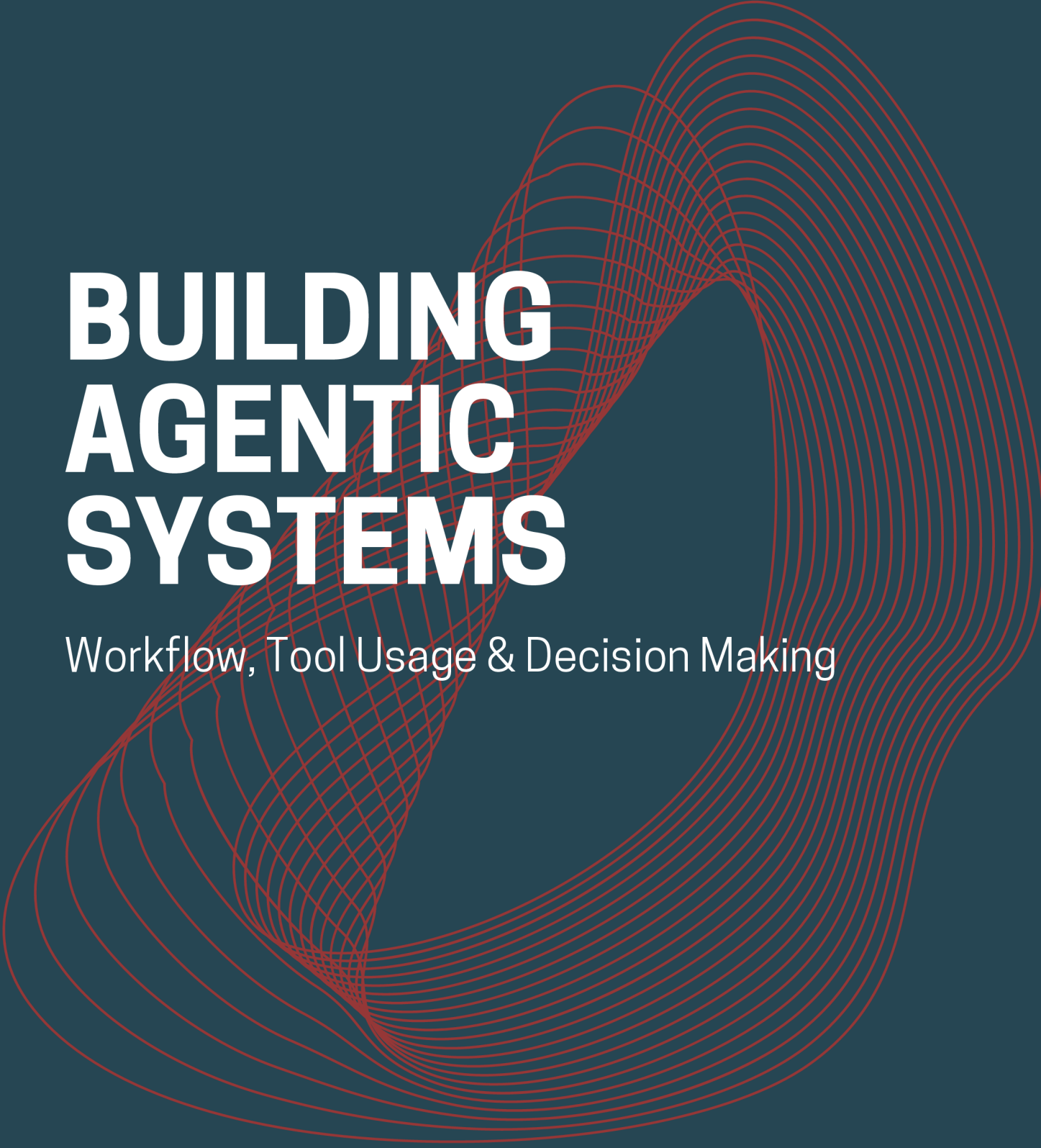


An abstract graphic composed of numerous thin, red, curved lines that overlap and intersect to form a complex, organic shape resembling a stylized 'S' or a flowing ribbon. It is positioned in the background, behind the main text.

BUILDING AGENTIC SYSTEMS

Workflow, Tool Usage & Decision Making

dinova

QUANDO L'AI DIVENTA OPERATIVA

L'AI generativa ha democratizzato l'accesso alla tecnologia.

Il **vantaggio competitivo** si costruisce sulla capacità di implementare con rigore, governare la complessità, e integrare agenti intelligenti nei processi esistenti.

Visione strategica

Comprendere come gli agenti AI ridefiniscono processi, competenze organizzative e modelli operativi.

Capacità progettuale

Progettare architetture agentiche basate su context engineering avanzato, Retrieval Augmented Generation e pattern cognitivi.

Execution capability

Configurare agenti conversazionali, orchestrare workflow intelligenti, implementare guardrail di controllo.

A CHI SI RIVOLGE

Responsabili innovazione, CTO, product manager, consulenti: questo programma è per chi deve portare l'AI nei processi reali e dimostrare ROI concreto.

APRILE | 24 ORE | FORMULA BLENDED

Per maggiori informazioni, scrivi a Elisa Alberghini, Training Specialist BI-REX:
elisa.alberghini@bi-rex.it

CONTENUTI

1. FONDAMENTI, STRATEGIA E DESIGN CONVERSAZIONALE:

- Ruolo strategico degli agenti nei processi moderni
- Definizione di agente AI: autonomia, capacità decisionale, adattabilità
- Evoluzione dalle interfacce deterministiche ai sistemi agentici generativi
- NLU tradizionale vs. Large Language Models: differenze, scalabilità, costi
- Framework di progettazione per collegare agenti e obiettivi aziendali
- Flussi conversazionali: progettazione, stati, logiche decisionali
- Tecniche di controllo del comportamento dell'agente
- Analisi di casi reali
- Dal requisito di business all'architettura conversazionale misurabile

2. GENERATIVE AI, CONTEXT ENGINEERING E DESIGN AVANZATO:

- Superare il prompt engineering tradizionale
- Il contesto come leva strategica per guidare il comportamento dell'agente
- I pilastri dell'architettura del contesto
- Retrieval Augmented Generation per ancorare l'agente ai dati aziendali
- Applicazioni in settori knowledgeintensive (legal, banking, assicurazioni, consulenza)
- Configurazione di agenti tramite piattaforme dedicate
- Traduzione dei requisiti in system instructions efficaci
- Definizione di limiti operativi, responsabilità e vincoli
- Minicasi pratici (es. Agente per offerte commerciali, Agente marketing per content generation, Agente per automazione amministrativa)

3. AGENTIC AI, AUTOMAZIONE E LABORATORIO APPLICATIVO:

- Agenti capaci di pianificare, ragionare, coordinare ed eseguire azioni
- Pattern cognitivi avanzati: planning, reflection, tool use
- Passaggio dall'assistenza all'esecuzione autonoma dei processi
- Impatti organizzativi, competenze richieste, evoluzione dei ruoli
- Identificazione di un processo aziendale reale da trasformare
- Design dell'architettura agentica più adeguata
- Costruzione di un proof of concept completo
- Introduzione ai guardrail: supervisione, sicurezza, controlli

FACULTY



Cristiano Boscato è **CEO di Dinova**, società del Gruppo Maggioli specializzata in innovazione digitale, intelligenza artificiale, cloud computing e digital workplace.

Nominato da **Forbes** nel 2022 e nel 2024 tra i 100 manager più influenti in Italia, è uno dei massimi esperti italiani di collaboration e digital transformation per le aziende.

Carolina Leuzzi è un'**AI Strategist** che integra l'Intelligenza Artificiale nei processi aziendali, ottimizzando l'efficienza e la scalabilità.

Supporta organizzazioni nella **mappatura e ottimizzazione dei processi**, individuando applicazioni concrete dell'AI per aumentarne efficienza, controllo e scalabilità, unendo esperienza aziendale e formazione accademica in ambito AI & Innovation Management.



QUOTA D'ISCRIZIONE

Quota d'iscrizione: **1.400€ + IVA**

Quota riservata ai consorziati BI-REX: **1.200€ + IVA**

Per iscriversi al corso, è necessario compilare il modulo dedicato online, disponibile sul sito.

Il pagamento della quota d'iscrizione dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario, successivamente alla ricezione della relativa fattura emessa da BI-REX.

Si raccomanda di attendere la comunicazione ufficiale della partenza del corso da parte di BI-REX che avverrà 3 giorni prima dell'inizio del corso.