



Assistente Ai per le Utility Water

Griddie - Assistente AI per le Utility Water

Realizzazione di un chatbot dedicato all'assistenza dei clienti dei gestori idrici Italiani, fruibile da sito istituzionale e Sportello online dei gestori (prodotto Netribe Business Solutions SRL).

Il chatbot é basato su un sistema agentic che sfrutta LLM SaaS. E' il primo assistente AI verticale per il mercato idrico Italiano, addestrato su contenuti rilevanti per il settore, oltre che specifici per il gestore.



Proposta di Valore e Innovazione

Riduzione del 70% del numero di richieste di front-office gestate manualmente dagli operatori dei gestori idrici, servizio h24/7, riduzione dei tempi di risposta.

Riduzione dei tempi di addestramento del chatbot rispetto a soluzioni general purpose, in quanto pre-addestrato con conoscenza del settore.

Chatbot

AI Agent

LLM

Front-office

Utility

Settore Idrico

Chat con l'agente AI

Parla con noi x

Griddie
AI Agent

Ciao! Sono Griddie, il tuo assistente virtuale per tutto ciò che riguarda il sistema idrico di Acquedotto Lucano. Puoi chiedermi di bollette, autoletture e informazioni sui servizi idrici della mia azienda. Come posso aiutarti oggi?

Vorrei inserire una autolettura

Per inserire un'autolettura sono necessarie alcune informazioni, queste sono quelle mancanti:

- Codice di fornitura
- Valore di lettura
- Data di lettura

Potresti gentilmente fornirmele?

Digita il tuo messaggio...

Powered by [Netribe Business Solutions](#)

Parla con noi x

Griddie
AI Agent

Come si fa il bonus idrico?

Il Bonus Sociale Idrico è un'agevolazione destinata alle famiglie in condizioni di disagio economico e sociale, che consente di ottenere uno sconto sulla bolletta dell'acqua.

Per ottenerlo:

1. Verifica se rientri tra i beneficiari, cioè se il valore ISEE del tuo nucleo familiare è fino a 8.265 € oppure fino a 20.000 € se ci sono almeno 4 figli a carico, e se risiedi nell'abitazione per cui richiedi il bonus.
2. A partire dal 2021, il riconoscimento del bonus è

Digita il tuo messaggio...

Powered by [Netribe Business Solutions](#)