

La puntuale ed efficace adozione delle tecnologie I4.0 da parte del tessuto nazionale delle PMI richiede specifiche azioni di orientamento, di advisory tecnologico e di formazione, nonché nuovi schemi di ricerca industriale e precompetitiva di tipo collaborativo, dove si integrano aziende EU/TSP e il sistema della ricerca pubblica. Nell'ambito dello specifico "mercato di riferimento" I4.0, vi è carenza di azioni qualificate di orientamento/assistenza all'innovazione e poca formazione professionalizzante o su linee produttive adeguatamente interdisciplinare e arricchita da testimonianze industriali. In aggiunta, la maggior parte della ricerca e innovazione nel settore è attuata secondo schemi di tipo one-to-one, ovvero realizzata per singoli committenti da singoli enti di ricerca o laboratori. Questa modalità rende difficile la realizzazione di piattaforme articolate e integrate di tecnologie abilitanti I4.0 e comunque di trasferimento tecnologico per una vasta platea di imprese, specie PMI.

BI-REX intende dare seguito alle necessità menzionate facilitando l'integrazione delle diverse competenze tecnologiche e degli attori pubblici e privati I4.0 per erogare i servizi di advisory, formazione e placement necessari, unitamente ad attività R&I secondo un modello collaborativo che integri i partecipanti al Competence Center (CC) attorno a soluzioni tecnologiche vicine al mercato e di ampio interesse industriale. Un ruolo cruciale è svolto dalla Linea Pilota, che è al servizio di tutta la comunità di aziende e di ricercatori BI-REX, inclusi quelli che si aggiungeranno ai soci fondatori. Si noti che questo comporterà l'abbassamento dei costi della R&I, risultati più robusti e ampliamento del numero delle aziende beneficiarie delle soluzioni sviluppate (per le quali saranno rese disponibili *best practice*, programmi di formazione, piattaforme hw/sw integrate, ecc.), nonché il posizionamento strategico delle imprese partecipanti in un contesto competitivo molto dinamico.

Il CC attua un approccio integrato ai servizi che prevede lo stabilirsi di sinergie verso ecosistemi di innovazione più ampi e verso i DIH, al fine di provvedere con massima efficacia e impatto a:

- valutazione e mappatura della maturità digitale e tecnologica delle imprese;
- identificazione di fabbisogni organizzativi e gestionali (inclusi sistemi IT di supporto alle decisioni e alla gestione);
- identificazione delle opportunità e opzioni tecnologiche in funzione di obiettivi di crescita e sostenibilità;
- valutazione e sviluppo di progetti di innovazione e trasformazione digitale;
- ideazione, disegno e sperimentazione di nuovi modelli di business e operativi;
- scouting di startup e aziende ad alto contenuto digitale e tecnologico per la realizzazione di partnership e reti;
- accesso a finanziamenti pubblici e privati;
- sviluppo del capitale umano 4.0, anche attraverso azioni di mentoring, formazione e coaching;
- trasferimento tecnologico, anche facendo leva sui progetti realizzati nell'ambito del presente bando, secondo un modello inclusivo e aperto
- attivazione di servizi di orientamento e formazione sulle tecnologie I4.0.

Le tecnologie sulle quali si concentrano maggiormente le intenzioni di investimento a medio termine (sull'orizzonte di 3 anni) sono sicurezza informatica, simulazione, cloud computing e robotica; anche se si allunga l'orizzonte temporale includendo le strategie di investimento

a medio termine, queste restano quelle sulle quali le imprese intendono investire maggiormente.

Come fattore generale di integrazione, una particolare attenzione continuerà ad essere posta da BI-REX alle tematiche legate alla gestione, aggregazione e processamento scalabile ed efficiente, anche sotto requisiti di qualità di servizio, di grandi moli di dati, sia provenienti dagli asset produttivi distribuiti, sia dal rapporto con il mercato dei consumer finali. Le tecnologie abilitanti per big data saranno il fulcro di molte attività di progettazione e formazione, su richiesta delle aziende partecipanti e interpellate, costituendo così il tema principe e caratterizzante del Centro. Si noti come la centralità di questo tema vada anche in stretta sinergia con la disponibilità di eccellenti expertise correlate nel consorzio e con l'opportunità regionale di estremo interesse di sfruttare al meglio i grandi asset di risorse di calcolo disponibili grazie a vari attori del territorio, in primis CINECA e INFN.

Bi-Rex si impegna a:

- 1) dedicare una parte preponderante delle proprie risorse umane e tecnologiche ad attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico, potenzialmente rivolte al sistema imprenditoriale regionale; ciò vale anche per le attività di ricerca avviate su base indipendente*
- 2) garantire l'accessibilità senza preclusioni a tutta la committenza esterna e a non operare in esclusiva per singoli soggetti committenti, o gruppi di essi*
- 3) soddisfare i requisiti dei clienti e i requisiti cogenti applicabili*
- 4) mantenere un sistema di gestione conforme ai requisiti previsti dalla Regione per l'accreditamento, con la volontà di perseguire un miglioramento continuo della struttura attraverso il raggiungimento di obiettivi per la qualità coerenti con la presente politica*
- 5) mettere in atto tutti i mezzi necessari per l'ottenimento dei risultati attesi, in tempi ragionevolmente corrispondenti a quanto proposto ai committenti per le attività di ricerca industriale e trasferimento tecnologico realizzate su commessa, il nucleo dell'attività della Struttura è costituito da prestazioni caratterizzate da un adattamento personalizzato secondo le esigenze dei committenti.*
- 6) raggiungere i risultati attesi con adeguati livelli di affidabilità, in tempi corrispondenti a quanto pattuito con i committenti per quanto riguarda le prestazioni a tariffario, caratterizzate dall'applicazione di protocolli stabiliti*
- 7) impiegare risorse umane con livelli di competenza tecnica e di esperienza adeguati per garantire la qualità delle prestazioni e dei progetti che le sono stati affidati*
- 8) partecipare alle attività della RETE ALTA TECNOLOGIA, alle iniziative comuni promosse da ART-ER e a fornire ogni dato ed informazione necessarie per monitorare e promuovere le attività svolte da BI-REX e della Rete nel suo complesso;*
- 9) fornire al mercato servizi in linea con il livello di qualità e di professionalità che caratterizzano i soggetti membri della RETE ALTA TECNOLOGIA. La Struttura quindi, mette in atto tutte le misure necessarie a mantenere adeguato il livello di qualità percepito dai committenti, in termini di competenza, professionalità, e standard di qualità di servizio*

- 10) *incoraggiare attivamente i clienti a fornire informazioni di ritorno sul loro livello di soddisfazione, e a valutarne periodicamente i contenuti, allo scopo di ricavare indicazioni mirate su come promuovere il miglioramento dell'organizzazione e dei servizi erogati*
- 11) *favorire la partecipazione a finanziamenti ed iniziative quali Horizon Europe, Cluster Tecnologici Nazionali o altre iniziative nazionali ed europee*
- 12) *rinnovare ed arricchire il proprio patrimonio tecnologico, in modo da fornire ai propri committenti e partner competenze e risorse sempre aggiornate*
- 13) *indirizzare gli utenti esterni, qualora la struttura non possa rispondere direttamente alle sue necessità, ad altri soggetti che se ne possono fare carico, in particolare all'interno della RETE ALTA TECNOLOGIA*
- 14) *mantenere segreto l'oggetto, i lavori ed i risultati di qualsiasi programma, a meno che non riceva autorizzazione scritta da parte del committente. Tale autorizzazione è inserita tra le clausole contrattuali*
- 15) *non diffondere tutte le informazioni indicate come riservate di cui possa venire a conoscenza durante i suoi contatti con il mercato, anche se non sussistono contratti, la cui diffusione non sia oggetto di esplicita autorizzazione scritta da parte degli utenti esterni. A tale scopo si impegna ad adottare e mantenere aggiornate opportune procedure per la tutela della riservatezza, e a sensibilizzare in merito il proprio personale*
- 16) *far sottoscrivere da parte di ogni persona coinvolta nei servizi alle imprese una dichiarazione di impegno alla tutela della riservatezza.*

Direttore Generale di BI-REX
Stefano Cattorini